

---

Je melding met het nummer [2003-1178](#) is volgens onze mening afgehandeld.

**Actie:****06-04-2020 17:05** [REDACTED] [REDACTED]

Maandag 06-04-2020 Excuusbrief verstuurd. Zie [REDACTED] in Join.

**30-03-2020 16:30** [REDACTED] [REDACTED]

Met [REDACTED] en privacydesk het volgende besproken

- Medewerker bij de balie heeft gegevens in eerste instantie ontvangen, in een envelop gedaan, envelop dichtgeplakt. Envelop is in een verkeerde bak beland waardoor deze is verstuurd ipv intern gerouteerd.
- Er is sprake van een datalek met persoonsgegevens van gevoelige aard.
- Envelop is bij ouders van betrokkene terecht gekomen waardoor de nadelige gevolgen gering zijn. Betrokkene was vooral bezorgd dat formulieren nu wel goed afgehandeld kunnen worden.
- [REDACTED] maakt korte excuusbrief voor betrokkene, [REDACTED] achterhaalt juiste adres bij belastingen.
- [REDACTED] meldt datalek bij directie
- [REDACTED] maakt melding bij AP

Inmiddels zijn er maatregelen genomen om dergelijke situaties in het vervolg te voorkomen.

**Je melding was:****30-03-2020 15:02** [REDACTED] [REDACTED]

Vanmiddag bij [REDACTED] van de receptie: Mevrouw [REDACTED] stond aan de balie, met documenten (kwijtschelding met bankgegevens).

Documenten zijn woensdag 25-03-2020 rond 17.00 al eens eerder bij de receptie afgegeven, maar daarna door De Dommel retourgestuurd naar het oude adres van mevrouw in plaats van intern te routeren. Documenten zaten in een vensterenvelop van Waterschap De Dommel.

Heb je vragen of opmerkingen over deze melding beantwoord dan deze email.

---